УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства культуры Удмуртской Республики

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[[1]](#footnote-0) организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики**

**Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики**

**«Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»**

| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| I. | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию  - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 2 квартал 2022г. | Шкляева Т.Г., директор  БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай» | Разработка дизайна информационного стенда об услугах музея, сведения об учредителе в помещении кассы сроком до 30.06.2022 г.; | до декабря 2022 |
| 2. | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию  - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях | 2 квартал 2022г. | Шкляева Т.Г., директор  БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай» | На официальном сайте музея размещена ссылка Министерства культуры УР в разделе о музее/сотрудничество/учредители;  Приказ учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Выполнено  Ноябрь 2022 |
| 3.. | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 3 квартал 2022 г. | Шкляева Т.Г., директор  БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай» | На официальном сайте подключена система «Платформа обратной связи»  Вкладка на сайте «Запись на экскурсию» | Июнь 2022  Сентябрь 2022 |
| II. | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1. | В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), | Обеспечить в организации - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги:- на официальном сайте организации | В течение 2023 г. | Шкляева Т.Г., директор  БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай» |  |  |
| III. | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. | Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать  - поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | В течение 2022 г | Шкляева Т.Г., директор  БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай» | Приобретен переносной пандус | Январь 2022 |
| 2. | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | В течение 2023 г | Шкляева Т.Г., директор  БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай» |  |  |
| IV. | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |
| V. | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре". [↑](#footnote-ref-0)